

2024年4月30日

報道関係者各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

賃貸オーナー向け管理サイトを提供開始

—必要な契約情報が見える化する「のぞみオーナーズサイト」—

株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役：浜西豊、以下「FNJ」）は、賃貸オーナー向けの便利な管理サイト「のぞみオーナーズサイト」（商標登録番号：第6771957号、以下「本サイト」）の提供を開始いたしました。本サイトでは、物件の契約状況や支払い情報、重要なお知らせなど、オーナー様が必要とする情報を一括管理することができます。

賃貸契約の付加サービスとして利用されるインターネット契約は、入居者への必要インフラと位置付けられているながら、オーナー様において多くの手続きや書面でのやり取りが必要です。契約期間が長くなることや、オーナー様とのコミュニケーションが滞りがちになることがあります。それによって、重要な情報の共有や高速化に向けた設備更新等、手続きの進行がスムーズに行われなくなることがあります。



「のぞみオーナーズサイト」ホーム画面イメージ図

■契約内容の確認と更新

契約内容やご利用明細などの情報をオンライン上で確認できます。また、契約更新の手続きも本サイトから簡単に行うことができます。インターネット契約だけでなく、防犯カメラの契約内容も確認することができます。

■支払い方法の選択と変更

従来の銀行振込・口座振替に加えてクレジットカード決済も選択可能となり、オーナー様のご要望に合わせた支払方法を選択できます。

■お知らせとお問い合わせ

重要なお知らせや物件に関する情報を本サイト上で確認でき、登録いただいたメールアドレスへの配信も可能です。また、お問い合わせもオンラインで行うことができます。

本サイトにご登録いただくことで、よりスムーズな契約更新や情報の確認が可能となり、契約内容の見える化や手続きの簡便化が実現されます。また、オーナー様には新しいサービスやキャンペーンの告知も行う予定です。さらに、将来的には入居者（ご利用者）にとっても、より快適な暮らしを実現するために、ネット利用する新たな付加サービスと連携し、さまざまな情報を一元管理する機能も追加していく予定です。

FNJ は価値のあるサービスを提供していくため、今後もさまざまな機能の追加や管理業務の DX 化を進め、オーナー様の満足度を向上させるためにより良いサポートを提供していきます。

[株式会社ファミリーネット・ジャパン 会社概要]

設立 : 2000 年 10 月 6 日
代表者 : 代表取締役 浜西 豊
所在地 : 東京都港区愛宕二丁目 5 番 1 号愛宕グリーンヒルズ MORI タワー29 階
事業内容 : 集合住宅向けインターネット接続サービス、電気、エネルギーの売買、
エネルギーモニタリング及びエネルギー情報活用サービス 決済代行サービス等
URL : <https://www.fnj.co.jp/>

[本件に関するお問い合わせ先]

株式会社ファミリーネット・ジャパン 広報担当：白井
TEL : 03-6759-2200 MAIL : koho@ml.fnj.co.jp