

2023年6月23日

株式会社ファミリーネット・ジャパン(東京電力グループ)
TEPCO i-フロンティアズ株式会社(同グループ)

**東京電力グループのファミリーネット・ジャパン及び TEPCO i-フロンティアズ、
マンションデベロッパー様向けに、新築分譲マンション一括付保型
「インターネット接続サービス x 住宅設備機器保証サービス」の共同提案を開始**

東京電力グループの株式会社ファミリーネット・ジャパン(本社:東京都港区、代表取締役:浜西豊、以下「FNJ」)は、同グループの TEPCO i-フロンティアズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表者:菊池英俊、以下「TEPCO i-フロンティアズ」)と提携し、マンションデベロッパー様を対象とした新築分譲マンション一括付保型の「インターネット接続(ISP)サービス x 住宅設備機器保証サービス」の共同提案を開始したことをお知らせします。



【管理組合・管理会社様のオペレーションの負荷ならびにコストを軽減しながら、CRM 向上を実現】

人口減ならびにリフォーム住宅の需要増に伴い、マンションデベロッパー様にとって、住宅価値の向上は販売拡大に向けた喫緊の課題となっています。そのような中、管理組合・管理会社様の負担を減らしながらマンションオーナー様の満足度を向上させるサービスとして、インターネット接続サービスならびに住宅設備機器保証サービスへの関心は年々高まっています。

中でも住宅設備機器保証サービスは、日々の暮らしの中で予期できない住宅機器の自然故障に対し、オーナー様へ長期の安心を提供し、デベロッパー様・管理組合様にとっては特に頭を悩ませるとされる「設備故障・トラブル時の問い合わせ」対応の手間やご負担を軽減頂けるのがサービスの特長です。

【サービスの特長】 ※本リリースに記載している情報は発表時点のもので、内容は変更になる場合がございます。

今回共同提案を開始する住宅設備機器保証サービスでは、給湯器やシステムキッチンなど宅内の住宅設備を保証対象とし、メーカー保証終了後も、物件の竣工から10年間メーカー保証と同等の無料修理を行います。

1. 『豊富な住宅設備機器が保証対象』



(設備例)

- ・給湯器
- ・温水洗浄暖房便座
- ・洗面化粧台(通電部分、混合水栓)
- ・システムキッチン一式
- ・システムバス一式

2. 『保証期間 10 年と長い安心をオーナー様へ提供』

業界最長クラスの 10 年保証。一般的にメーカー保証は 1~2 年程度ですが、設備のトラブルリスクは年数が増すほど高まるものです。いざ不具合が起きた時、メーカー保証と同等の修理を行います。

3. 『50 万円まで何度でも無料修理』

保証期間中、1 設備あたり上限 50 万円(税込)まで回数の制限なく無料修理を行います。

その他、サービスの詳細についてはウェブサイト上でご案内しております。

https://www.fnj.co.jp/service/houseequipment_repair/

この度、東京電力グループ会社としてのシナジーを活かし、リーズナブルな提供価格の実現と、充実した故障対応・問い合わせサポート窓口をご用意しています。マンション一括付保型のサービス導入により、弊社グループによるオーナー様への総合サポートを行い、管理組合・管理会社様の負荷軽減と合わせて、スピーディーな対応でオーナー様への安心感と満足度向上を実現いたします。

この度の共同提案の開始を皮切りに、今後も、弊社グループのシナジーを活かした更なる付加価値向上サービスの検討を進めてまいります。

[FNJ ISP サービス について]

FNJ の ISP サービス「サイバーホーム」は、全戸一括型インターネット接続サービスです。LAN ケーブルでパソコンにつなぐだけといった設定のしやすさや万全の保守・サポート体制に加え、IoT サービスや保管付き宅配クリーニングサービスといった関連オプションサービスの充実性を特長とし、マンションの付加価値向上サービスとして全国 50 万戸の集合住宅へご提供実績があります。

<https://www.fnj.co.jp/service/cyberhome/>

[TEPCO i-フロンティアズ住宅設備機器保証 について]

TEPCO i-フロンティアズ住宅設備機器保証は、対象設備が故障した際、当該設備を修理・交換することを内容とする保証サービスです。メーカー保証が終了した後も、メーカー保証と同等の無償修理・交換を保証するメーカー保証の延長サービスとなります。TEPCO i-フロンティアズ住宅設備機器保証は、「賃貸住宅用」ならびに「分譲住宅用」を提供しています。

<https://www.tepco-if.com/hosho>

株式会社ファミリーネット・ジャパン 会社概要

設立 : 2000 年 10 月 6 日

代表者 : 浜西 豊

所在地 : 東京都港区愛宕二丁目 5 番 1 号愛宕グリーンヒルズ MORI タワー29 階

事業内容 : 集合住宅向けインターネット接続サービス

電気、エネルギーの売買、仲介、供給

エネルギーモニタリング及びエネルギー情報活用サービス

決済代行サービス 等

URL : <https://www.fnj.co.jp/>

TEPCO i-フロンティアズ株式会社 会社概要

設立 : 2017 年 9 月 19 日

代表者 : 菊池 英俊

所在地 : 東京都千代田区丸の内 2-1-1

事業内容 : 東京電力エナジーパートナーのイノベーションを創出する機能として、

国内外の有望なサービスについて、事業化・スケール化に向けたアイデアの創出や

リサーチ、事業企画・実証・開発・運営

URL : <https://www.tepco-if.com/>

[本件に関する取材ご依頼等プレスお問い合わせ先]

株式会社ファミリーネット・ジャパン 広報担当

[お問い合わせフォーム](#)

TEPCO i-フロンティアズ株式会社 広報担当

Mail : tif.hosho.press@tepco-if.com