

2024年7月30日

積水ハウスオーナーでんき ご契約者さま

株式会社ファミリーネット・ジャパン  
(小売電気事業者(登録番号A0300))

「電気・ガス料金支援(酷暑乗り切り緊急支援)」による電気料金値引きについて

拝啓 平素より「積水ハウスオーナーでんき(電気の購入)」をご利用くださり誠にありがとうございます。

当社は、国による「電気・ガス料金支援(酷暑乗り切り緊急支援)」(以下、本事業)に基づき、2024年8月、9月及び10月の3か月における電気の使用分について、下記のとおり電気料金の値引きを実施いたします。

なお、本事業に関しまして、お客さまご自身でのお手続きや当社へのお申し込みは不要です。

※本事業の概要は国のホームページ(下記参照)にてご確認ください。

敬具

## 記

### 1. 本事業の対象となるお客さま

当社とご契約している低圧のお客さま

### 2. 本事業の適用期間

2024年8月使用分(9月検針分)から2024年10月使用分(11月検針分)まで

(※電気料金の月分表示:2024年9月分から2024年11月分までの各月分)

### 3. 本事業の値引き単価について(※単価は税込)

以下の値引き単価を燃料費調整単価に適用し、燃料費調整額を算定します。

	2024年8月使用分(9月検針分)から 2024年9月使用分(10月検針分)まで	2024年10月使用分 (11月検針分)
1 kWhにつき	4.0円	2.5円

値引き単価反映後の燃料費調整単価は、下記積水ハウスホームページをご確認ください。

URL: <https://www.sekisuihouse.co.jp/nocdenkidoc/conditions.html>

### 4. 本事業の概要(国のホームページ:電気・ガス料金支援)

上記特設サイトのURL: <https://denkigas-gekihenkanwa.go.jp/>

電話 0120-013-305 / 受付時間 平日 9:00~17:00

5. お問い合わせ窓口

■積水ハウス株式会社 オーナーサポートデスク

電話 0120-817-500 / 受付時間 9:00~18:00 (12月31日~1月3日を除く)

■株式会社ファミリーネット・ジャパン カスタマーセンター

電話 0120-769-677 / 受付時間 平日 9:00~17:00 (年末年始を除く)

6. 積水ハウス Net オーナーズクラブのサイトの閉鎖に伴う当社からのお知らせについて

積水ハウスは、住宅オーナー様向けの会員サイト「積水ハウス Net オーナーズクラブ」にサイバー攻撃を受け、2024年5月23日からの当該サイトを閉鎖しておりますので、本事業は当社ホームページにてお知らせいたします。

以上