



2021年3月24日

お客様各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

NTT 西日本のシステムメンテナンスに伴う 一部地域の新規開通工事およびお手続き等の停止について

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」）のシステムメンテナンスに伴い、一定期間、新規開通工事およびお手続き等の停止期間が発生する見込みです。

お客様へご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんが、本メンテナンスに伴い、弊社インターネットサービスにおきましても、導入工事遅延等が発生する場合がございますので、ご理解ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

尚、この度のシステムメンテナンスは、すでにインターネットサービスをご利用中のお客様への影響はありません。

<NTT 西日本のシステムメンテナンスに関するお知らせ内容>

[開通工事規制期間]	2021年5月8日（土）～5月20日（木）
[新規お手続き停止期間]	2021年5月11日（火）～5月16日（日）
[対象地域]	西日本エリア：富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県

詳しくは、[NTT 西日本の発表資料](#)をご覧ください。