

2026 年 2 月 12 日

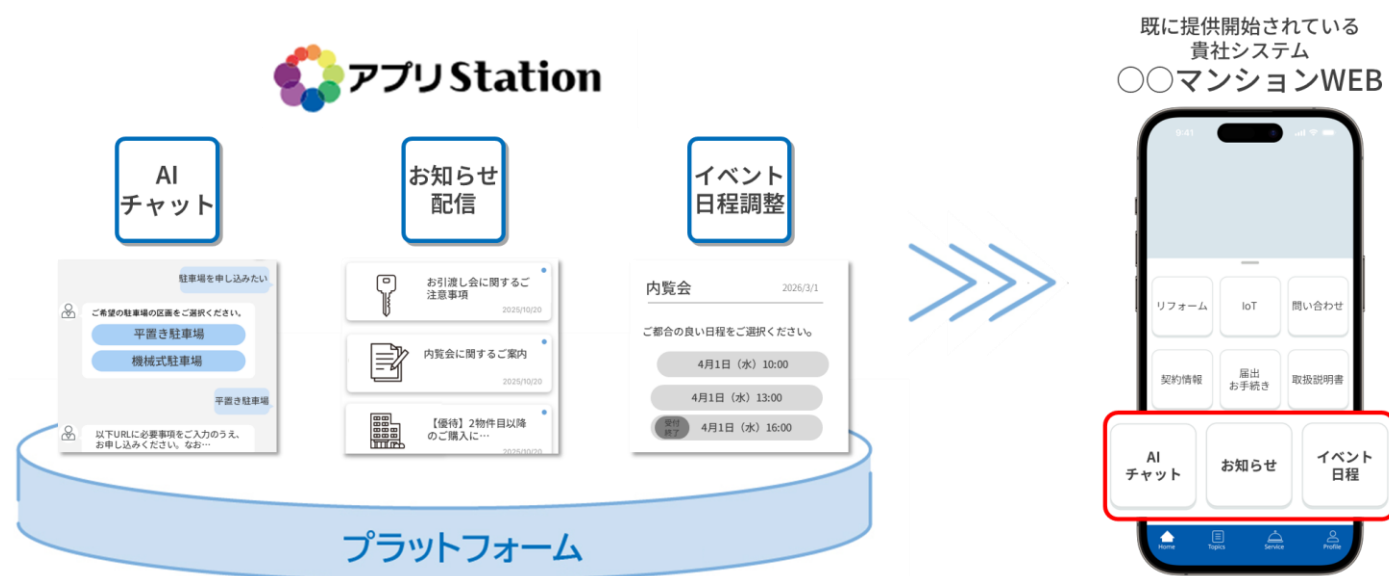
報道関係者各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

マンション向け DX ソリューション「アプリ Station」の 各種機能を単体提供開始

～AI チャット・お知らせ配信・日程調整機能のプラグイン提供を開始～

株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役：浜西豊、以下「FNJ」）は、マンション向け DX ソリューション「アプリ Station（特許第 7451381 号）」について、各機能の単体提供を開始することをお知らせします。マンションのオーナー・居住者向けアプリや WEB サイトと、アプリ Station を連携させることで、既に提供を開始しているシステムに AI チャット・お知らせ配信・日程調整などの機能を追加いただけます。



■機能① AI チャット

アプリ Station の AI チャットは、各マンションの規約に合わせて最適化された回答が可能です。共用施設の予約方法や駐車場の申し込み、物件毎に異なる運用にも対応した回答を提供します。また、「申し込み書類を投函しておいてほしい」「折り返しの電話が欲しい」等の伝言受付にも対応しているため、デジタルで代替しにくい業務においても一次受けを AI チャットでカバーすることで、業務負荷の削減に最大限貢献します。

オーナーや居住者からの問合せに的確に回答することで、利便性の向上のみならず、管理会社からも「問い合わせ対応にかかる時間が格段に減った」とのお声をいただいています。

■機能② お知らせ配信

マンション・部屋番号・ユーザー属性（オーナー・賃借人）を指定して、お知らせを配信できます。配信時に登録済みのメールアドレス宛に通知メールを送ることも可能です。さらに、既読状況や既読時刻も管理画面上からご確認いただけます。一斉周知から住戸別のピンポイントなご連絡、書類の控えのデータ送付まで、幅広いシ

ーンでお使いいただけます。

■機能③ イベント日程調整

引渡し前後の説明会・内覧会・点検・工事立会いなどの出欠管理や日程調整を WEB やアプリ上で受け付けることが可能です。担当者数に応じた予約枠を日程ごとに設定することで、特定の希望日への予約の偏りを防ぎ、個別の調整や連絡作業を削減できます。

FNJ は今後も、マンション向け DX ソリューションの拡充を通じて、既に運用開始中のマンション向けアプリとの連携も可能とすることで、デベロッパーの皆さまの業務効率化に貢献してまいります。

[関連プレスリリース]

マンション向け DX サービス「Virtual レスポンス」(AI チャットボット) AI による対話成功率が 96%を突破
<https://www.fnj.co.jp/news/20240125-1/>

[アプリ Station について]

「毎日をもっと便利にする機能すべて」をワンストップでご提供するマンション特化型の DX サービスです。(特許第 7451381 号)

<https://app-station.jp/>

[株式会社ファミリーネット・ジャパン 会社概要]

設立 : 2000 年 10 月 6 日

代表者 : 代表取締役 浜西 豊

所在地 : 東京都港区愛宕二丁目 5 番 1 号愛宕グリーンヒルズ MORI タワー29 階

事業内容: 集合住宅向けインターネット接続サービス、電気、エネルギーの売買、
エネルギーモニタリング及びエネルギー情報活用サービス 決済代行サービス等

[本件に関するお問い合わせ先]

株式会社ファミリーネット・ジャパン 広報担当: 西

TEL: 03-6759-2200 MAIL: koho@ml.fnj.co.jp