

— 月々50円^{※1}で、入居者と円滑なコミュニケーションを実現！ —
賃貸・寮管理事業者向け「おへやアプリTM」提供開始

東京電力グループの株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社：東京都品川区、代表取締役：松村芳昭、以下「当社」）は、入居者との円滑なコミュニケーションをサポートするクラウド型アプリケーションサービス「おへやアプリTM※2」の提供を開始します。

本サービスでは、賃貸物件を扱う不動産管理会社や、社員寮・学生寮の運営管理受託会社（以下「管理事業者」）に向けて、入居者サイト（スマートフォンアプリ・パソコン）と、その入居者サイトを簡便に設定変更できる管理画面（CMS^{※3}）をセットで提供します。

サービスを導入する事で管理事業者は、お知らせ画面を通じた入居者への迅速な情報発信、また、電話・来店以外の方法で更新・退去手続きを進められ、バックオフィスの業務効率化に繋がります。

※1 管理物件を4,000戸有している場合の戸あたり月額費用

※2 商標登録出願中（商願2017-135550）

※3 管理画面上でテキストや画像を登録し、webサイト等を更新管理できるシステム



■サービス開発背景

管理事業者では、「入居者と連絡がつかず更新処理ができない」という担当者目線での困りごと、経営層では「入居者・建物管理上で起きているトラブルが社内共有されない」といった課題意識を持っています。

これまで当社は「顧客ニーズをサービスへ変える」事業スタイルで、30万戸以上の集合住宅へ全戸一括型インターネットやスマートロック等の付加価値サービスを提供してきました。今回は当社が持つICTノウハウを活用する事で、入居者への提供サービス向上・管理事業者の業務効率向上に貢献します。

■ サービス導入メリット

<管理事業者>

① 安価なコスト

クラウド型アプリケーションシステムで、初期・月額費用ともに安価で導入できます。価格体系も管理事業者単位のため、管理物件が4,000戸規模の事業者の場合、月額50円/戸で利用できます。

② ブランドイメージ向上

企業ロゴやカラーリング等、管理事業者や管理物件のイメージに沿った入居者サイトを構築できます。サイトデザインの編集は、管理事業者自身で自由に編集できます。

③ 業務効率向上

入居者へプッシュ通知でメッセージ配信することで、迅速・効率的に情報が伝わるようになります。何度も電話を掛ける、郵送物を送る、といった非効率な事務作業を解消できます。

<入居者>

① いつでも簡単に住まいの情報をキャッチ

工事や設備点検といった住まいに関する情報を、お知らせ画面から簡単に確認できます。また住宅設備等の最新版オンラインマニュアルを、必要な時にいつでも取得できます。

② 電話・来店せずに契約手続き

入居者サイトから更新・退去の手続きを進められます。

■ サービス概要

<サービスイメージ>



<主な機能>

機能名	詳細
メッセージ配信	地域や物件単位、または入居者単位で、建物管理に関する一斉周知や、更新案内といった個別連絡をプッシュ通知方式で配信できます。
退去・更新手続き	契約時、煩雑な書類作成や発送業務に掛かっているコストを削減できます。
問い合わせ管理	チャット形式で入居者からの問い合わせに回答でき、履歴も残せます。
オンラインマニュアル	ポスの鍵番号や設備マニュアルといった新規入居時の配布書類を、ペーパレス化できます。
アンケート配信・集計	「欲しい住宅設備は何ですか?」といったような住満足度向上に向けたアンケートを入居者へ配信できます。
外部ホームページリンク	管理事業者のホームページや、自治体サイト等とリンクできます。
入居者サイトのカスタマイズ	管理事業者ロゴの登録や、イメージに沿った背景カラーを編集できます。
管理権限	管理事業者の情報登録(支店、担当者権限等)や、物件情報(建物、部屋データ等)を編集できます。

上記のほか、雑誌・マンガ読み放題サービスや今後提供予定のIoTサービス等、管理事業者のご要望に応じてオプション機能を追加できます。

<対応端末>

	スマートフォンアプリ	パソコン
入居者サイト	iPhone、Android	Chrome、IE、Edge、Firefox、Safari
管理画面	—	Chrome、IE

■提供価格^{※4}

	契約単位	提供価格(税抜)
初期費用	1 管理事業者あたり	30 万円 (導入時の運用トレーニング付き)
月額費用		20 万円

※4 利用機能やユーザーアカウント数等の条件により、価格は異なります。
また、最低1年間の継続利用を前提としています。

■今後の展開

ひきつづき当社は快適な賃貸ライフの実現に向け、防犯(セキュリティ)対策や、高齢者・ペットの見守りといったIoTサービスの展開を2018年春に計画しています。

■「おへやアプリTM」特設サイト公開のお知らせ

下記サイトにて、サービスの特長や詳しい機能をご紹介します。

http://www.fnj.co.jp/oheya_app/ (12月下旬サイトオープン予定)

以上

お問い合わせ先	
<p>■報道、メディア関係者の方 株式会社ファミリーネット・ジャパン 広報宣伝担当(吉川、小原) TEL : 03-6759-2910 e-mail : koho@fnj.co.jp</p>	<p>■不動産管理会社、寮運営管理受託会社の方 株式会社ファミリーネット・ジャパン SIP事業本部(笠原、長田) TEL : 03-6759-2929</p>