

**業界毎のカスタマイズが可能な対話 AI システム
「AI 管理員/AI コンシェルジュ®」提供開始**

-第3回 AI・人工知能 EXPO に出展！-

東京電力グループの株式会社ファミリーネット・ジャパン（本社:東京都品川区、代表取締役:伊藤正二、以下「FNJ」）と株式会社 Nextremer（本社：東京都板橋区、代表取締役 CEO：向井永浩、以下「Nextremer」）は、2019年5月よりサービス提供事業者が独自色を出すためにカスタマイズすることができる「AI 管理員/AI コンシェルジュ®」※1の提供を開始することをお知らせいたします。

同サービスは、デジタルサイネージやユーザーのスマートフォンに対応した対話 AI システムで、今後は AI スピーカーにも対応していく予定です。また、同サービスは4月3日（水）～5日（金）に東京ビッグサイト青海展示棟にて開催される「第3回 AI・人工知能 EXPO」の FNJ ブースにて実際に体験することができます。

※1「AI 管理員/AI コンシェルジュ®」の詳細はこちら https://www.fnj.co.jp/service/ai_platform/

■ 「AI 管理員/AI コンシェルジュ®」について



「AI 管理員/AI コンシェルジュ®」は、Nextremer の対話 AI プラットフォーム『minarai』※2上に構築されたアプリケーションサービスで、マンション業界のみならず様々な業態・サービス事業者さま向けにカスタマイズが可能となっています。スマホアプリや WEB コンテンツとしてご利用可能で、システムの精度を高めるためのシナリオデータ編集機能や、サービス運用者が利用する管理ツール等も合せてご提供致します。さらにご利用企業さまの AI アプリ（独自のアプリ）として提供も可能です。

シナリオデータは、共通の標準シナリオが第1階層、各社カスタマイズの第2階層、そして物件毎のカスタマイズが第3階層となるような基本構造を持っています。また、ユーザーの属性に合わせて AI の回答を変更できる機能も持っています。単なる FAQ の進化版であるチャットボットとは異なり、お客さまの多様なニーズ、サービス提供者の運用ニーズに応える拡張性を有しています。また、多言語機能（マイクロソフトの AI 翻訳を活用したオプションサービス）にも対応しております。

※2『minarai』とは：Nextremer が開発・提供しているマルチモーダルな音声対話プラットフォームで、言語処理、音声認識、音声合成の機能を PaaS として提供しています。詳細はこちら <https://www.minarai.io/>

■第3回 AI・人工知能 EXPO について

日本最大の 250 社が出展する人工知能に特化した専門展です。

第3回 AI・人工知能 EXPO

開催期間 : 2019 年 4 月 3 日 (水) ~ 4 月 5 日 (金)
開催時間 : 10:00 ~ 18:00
会場 : 東京ビッグサイト 青海展示棟
小間番号 : A ホール 5-8
公式サイト : <https://www.ai-expo.jp/ja-jp.html>

■会社概要

【株式会社ファミリーネット・ジャパン】 <https://www.fnj.co.jp/>

2000 年に設立し、約 40 万戸の集合住宅へ全戸一括型インターネットサービスや高圧一括受電等のエネルギーサービスを提供してきました。現在は、これまで培った知見や経験に、AI や IoT 等の先進的技術を組み合わせたソリューションサービスを積極的に開発しています。

【株式会社 Nextremer】 <https://www.nextremer.com/>

東京と高知に開発拠点を置く IT ベンチャー企業です。テクノロジーの社会実装を推進し多くの方がその恩恵を受けられる世の中の実現を目指して、自然言語処理活用の対話システム構築事業、画像認識・解析技術を用いたアルゴリズム構築事業を推進しています。さらに量子コンピューター等の先進技術の研究開発、他企業との共同研究などを推進し、既存の構造を乗り越え多くの方にテクノロジーをとどける仕組みを作っています。

お問い合わせ先		
株式会社ファミリーネット・ジャパン	商品戦略プロジェクト室 (担当：中村、鈴木)	TEL : 03-6759-2930 e-mail : koho@fnj.co.jp
株式会社 Nextremer	社長室 (担当：村上)	TEL : 03-6915-6447 e-mail : info@nextremer.com