



2021年1月8日

関係各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン

新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大予防のため 一部業務停止(電話窓口休止)について

東京電力グループの株式会社ファミリーネット・ジャパン(本社:東京都品川区、代表取締役:黒川 健)は、新型コロナウイルス(COVID-19)感染拡大予防を目的とした従業員の在宅勤務導入による一部業務停止のため、当社代表電話(03-6759-2200)及び各部署の電話窓口を2021年1月9日より当面の間休止いたします。お取引先をはじめとする関係各位へご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

再開時期に関しましては、当社コーポレートサイトにて改めてお知らせいたします。

尚、お急ぎのご連絡に関しましては下記メールアドレスへお問い合わせください。

・AI 管理員サービスに関するお問合せ	e-product@ml.fnj.co.jp
・分譲物件関係のマンションデベロッパーの方 ・弊社インターネットサービスおよび一括受電サービスに関するお問合せ	bcp-eigyo-1@ml.fnj.co.jp
・賃貸物件関係のハウスメーカー・建築会社の方 ・弊社インターネットサービス等に関するお問合せ	bcp-eigyo-2@ml.fnj.co.jp
・マンション高圧一括受電のお問い合わせは	bcp-fee@ml.fnj.co.jp
・電気、ガス小売事業に関するお問合せは	bcp-energy@ml.fnj.co.jp
・F-PAC・C-Premix などの決済サービスに関するお問い合わせ	bcp-c-premix@ml.fnj.co.jp
・総務・人事・経理に関するお問い合わせ	bcp-asg@ml.fnj.co.jp
・分譲物件関係のマンションデベロッパー・ゼネコン、電気サブコン・建築・設計会社の方 ・弊社インターネット工事等に関するお問合せ	kenchiku@ml.fnj.co.jp
・弊社インターネットサービスの追加工事や防犯カメラ工事等に関するお問合せ	kizon@ml.fnj.co.jp
・分譲マンション管理会社・管理組合の方、弊社インターネットサービスのご契約等に関するお問合せ	kumiai@ml.fnj.co.jp
・賃貸物件関係のハウスメーカー・建築会社・工事会社の方、弊社インターネット工事等に関するお問合せ	c-kouji@ml.fnj.co.jp
・東京電力エナジーパートナーの省エネサポートサービスの工事に関するお問合せ	enemane@ml.fnj.co.jp

以上